

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Následující návrh smlouvy v písemné podobě je jen orientačním návrhem smlouvy a jejích údajů a podmínek v písemné podobě.

Smluvní vztah ve většině případů vzniká uzavřením smlouvy prostřednictvím Internetové stránky Poskytovatele. Smluvní vztah, který vzniká prostřednictvím Internetové stránky je shodný se smluvním vztahem, který by vznikl podpisem smlouvy v běžné listinné podobě.

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená v souladu s:

§63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („ZEK“),
§ 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v účinném znění
(dále jen „Smlouva“)

Poskytovatel:

IPVOX s.r.o.
tř. Budovatelů 2531
434 01 Most
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 35910
IČ 04192648
DIČ CZ04192648

Účastník:

Obchodní firma:
Příjmení, jméno:
Ulice a číslo:
Město a PSČ:
Datum narození:
Číslo dokladu:
IČ:
DIČ:

Článek 1 - Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem Smlouvy je poskytnutí Služeb elektronických komunikací, tak, jak jsou definovány ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „VP“).
- 1.2. Služby jsou poskytovány za podmínek stanovených ve VP.
- 1.3. Tato Smlouva upravuje zejména rozsah Služeb a jejich konkrétní specifikaci a některá další práva a povinnosti smluvních stran, zejména povinnost Účastníka hradit Poskytovateli cenu za Služby.
- 1.4. Pojmy v této Smlouvě užívané s velkými počátečními písmeny jsou pojmy definované touto Smlouvou nebo VP.

Článek 2 - Objednané hlasové služby

Telefonní linka SIP VoIP:

Účastnické číslo, případně rozsah:

Zvolené heslo:

Typ zařízení, MAC adresa:

Telefonní linka SIP trunk VoIP:

Účastnické číslo, případně rozsah:

Zvolené heslo:

Typ zařízení, MAC adresa:

IP adresa, UDP port:

Článek 3 - Ceny a úhrady

Aktivační poplatek s DPH:

Měsíční paušál s DPH:

Minimální měsíční plnění (provolávka u hlasových služeb) s DPH:

Způsob platby: faktura / předplacený kredit

Limit měsíční fakturace s DPH:

Způsob zasílání vyúčtování:

www portál

email

papírově poštou

Článek 4 - Délka uzavřené smlouvy

Smlouva uzavřena na dobu:

určitou ... měsíců

neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní

(minimální doba plnění smlouvy na dobu neurčitou nebyla sjednána.)

Prodloužení smlouvy na dobu určitou:

ne

ano, automaticky o dalších ... měsíců

ano – předplacená služba, prodloužení dobitím kreditu o dalších ... měsíců

Účastník potvrzuje, že v případě, že je Smlouva sjednána na dobu určitou a delší než 12 měsíců, jedná se o jeho výslovný požadavek a s takovou dobou souhlasí.

Účastník souhlasí s podmínkami automatického prodloužení Smlouvy. Poskytovatel se v případě prodloužení Smlouvy na dobu určitou řídí zejména příslušnými ustanoveními ZEK.

Článek 5 - Zahájení poskytování Služby

Datum a čas zahájení poskytování Služby:

Účastník v pozici Spotřebitele bere na vědomí, že bude-li využívání služby zahájeno v době, kdy má podle zákona právo od Smlouvy uzavřené distančním způsobem případně odstoupit, nebude mu v případě takového odstoupení vrácena částka v úhrnu Služeb, které již využil (např. provolané hovorné). Ostatní nevyčerpané částky budou případně vráceny.

Článek 6 - Překvapivá smluvní ujednání

Věnujte, prosím, pozornost i následujícím smluvním ujednáním, která mohou být pro řadu Účastníků či Spotřebitelů překvapivá:

- 6.1. Účastník prohlašuje, že mu bylo umožněno též uzavření Smlouvy na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní nebo určitou v trvání maximálně 12 měsíců.
- 6.2. Účastník prohlašuje, že si je vědom své povinnosti poskytnout o sobě správné údaje, a to i přes skutečnost, že Smlouva je uzavřena prostřednictvím Internetové stránky distančním způsobem. Pokud by o sobě Účastník uvedl záměrně nesprávné údaje, je taková Smlouva od počátku neplatná.
- 6.3. Pokud Účastník poruší své povinnosti, je Poskytovatel oprávněn použít i ta opatření, která mohou významně omezit užití Služby, a to až k její faktické nedostupnosti. Tímto ustanovením není ale dotčena povinnost Účastníka hradit sjednanou cenu za Služby.
- 6.4. Pohledávky Poskytovatele může Účastník započíst proti svým pohledávkám, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) nebo postoupit pouze na základě předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Jednání v rozporu s tímto bodem je neplatné.
- 6.5. Účastník má právo na ukončení smlouvy i v případě, že je sjednána na dobu určitou a to i před uplynutím této doby. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn vyžadovat úhradu smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy. Počátek běhu takové smluvní pokuty se stanovuje na okamžik ukončení Smlouvy. Účastník je dále povinen Poskytovateli uhradit náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Pokud je Účastník též Spotřebitelem, všechny tyto částky se snižují na jednu pětinu.
- 6.6. Poskytovatel může umožnit, na základě vlastního zvážení, ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou mezi Účastníkem a Poskytovatelem. Tedy i smlouvy na dobu neurčitou.
- 6.7. V případě chybných plateb, které jsou chybně provedeny vinou na straně Účastníka je Poskytovatel oprávněn účtovat administrativní poplatky dle Ceníku.
- 6.8. Účastník má právo na přenesení čísla. Bližší informace jsou uvedeny ve VP.

Článek 7 - Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem jejího uzavření. Za den uzavření se v případě uzavření smlouvy distančním způsobem považuje okamžik, kdy byla akceptovaná Smlouva vrácena zpět Účastníkovi.
- 7.2. Je nebo stane-li se v budoucnu některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.
- 7.3. Případným odstoupením od Smlouvy nejdou dotčena práva na náhradu škody a smluvních pokut.
- 7.4. Nedílnou součástí smlouvy jsou i VP, Ceník, případně další smluvní dokumenty. Účastník potvrzuje, že se s nimi seznámil a jako součásti Smlouvy je akceptuje. Smlouvy jsou obvykle, nikoliv však výhradně, dostupné na Internetových stránkách, např. www.ipvox.cz. Případný způsob změny těchto dokumentů je popsán ve VP.
- 7.5. Účastník, který je při uzavírání Smlouvy v roli Spotřebitele, je oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy. Bližší informace a způsob, jak uplatnit takové odstoupení, včetně vzorového formuláře, jsou uvedeny v dokumentech: Informace poskytované spotřebiteli před uzavřením smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele a dále v přiloženém Vzorovém formuláři k uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy.
- 7.6. Tato Smlouva byla uzavřena distančním způsobem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Článek 8 - Prohlášení Účastníka

- 8.1. Účastník se se Smlouvou seznámil, dále se seznámil s VP, Ceníkem a dalšími Smluvními dokumenty.
- 8.2. Účastník souhlasí se zpracováním osobních nebo identifikačních údajů, režim nakládání upravují blíže VP.
- 8.3. Účastník byl seznámen s podmínkami poskytnutí Služeb, nutných zařízení k jejich využití, zásadami pro jejich bezpečný provoz.

Podpisy (elektronické):

Datum:

Účastník:

Datum:

Poskytovatel:

statutární orgán společnosti IPVOX s.r.o.