

POUČENÍ

O PRÁVU SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Informace poskytované Spotřebiteli před uzavřením smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory obchodníka (dále jen „Informace“)

Preambule

Poskytovatel je oprávněn v souladu právními předpisy poskytovat služby elektronických komunikací. Spotřebitel má zájem tyto služby využívat. S ohledem na tuto skutečnost poskytuje Poskytovatel Spotřebiteli ve snaze jej co nejlépe informovat o některých podstatných otázkách smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, před případným uzavřením smlouvy následující informace. Tyto informace se týkají obsahu smluvního vztahu, včetně možnosti odstoupit od smlouvy.

Článek 1 - Úvodní ustanovení

- 1.1. Spotřebitel:** Účastník, který uzavře Smlouvu s Poskytovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 1.2. Poskytovatel:** IPVOX s.r.o., se sídlem Most, třída Budovatelů 2531, PSČ 434 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 35910, IČ 04192648, DIČ CZ04192648.
- 1.3. Internetové stránky:** Souhrn elektronického obsahu, obvykle, nikoli však výhradně, přístupný prostřednictvím protokolu HTTPS a adresy www.ipvox.cz.
- 1.4. Všeobecné podmínky:** Smluvní podmínky pro všechny poskytované Služby Poskytovatele, dostupné ve všech provozovnách Poskytovatele a také způsobem umožňujícím dálkový přístup. Smluvní podmínky jsou dostupné na Internetové stránce a také mohou být poskytnuty prostřednictvím technické podpory Poskytovatele (dále jen „VP“).

Článek 2 - Ujednání o ceně a dalších nákladech, platby

- 2.1.** Za Služby je Spotřebitel povinen hradit především Poskytovateli pravidelné platby, jejichž aktuální výše je vždy stanovena v Ceníku Poskytovatele.
- 2.2.** Veškeré platby může Spotřebitel provádět bezhotovostně na základě vystavené faktury, a to i formou kreditu, který bude připsán na jeho uživatelský účet.
- 2.3.** Poskytovatel je oprávněn požadovat od Spotřebitele složení kauce za poskytnuté movité věci, které jsou nezbytné k plnění smlouvy. Jejich výše, způsob použití a další detaily jsou uvedeny v Ceníku Poskytovatele.
- 2.4.** Náklady na prostředky komunikace na dálku se zásadně neliší od základní sazby. Případné výjimky jsou stanoveny v Ceníku Poskytovatele.

- 2.5. Aktuální znění Ceníku Poskytovatele, který obsahuje zejména veškeré náklady na poskytování Služby, včetně souvisejících daní, poplatků apod., je dostupné na webových stránkách Poskytovatele. Ceník obsahuje kompletní výčet nákladů Poskytovatele na poskytování Služby Spotřebiteli, vč. případných nákladů spojených s dodáním movitých věcí, které jsou nezbytné k plnění Služby.

Článek 3 - Práva z vadného plnění, stížnosti

- 3.1. V případě jakýchkoli nedostatků či nesrovnalostí v poskytování Služby, vyúčtování za Službu apod. je Spotřebitel oprávněn obrátit se na Poskytovatele, a to zejména prostřednictvím elektronické pošty nebo technické podpory. Kontaktní údaje jsou dostupné na Internetové stránce po přihlášení.
- 3.2. V případě závažného porušování povinností ze strany Poskytovatele má Spotřebitel mj. právo na odstoupení od smlouvy. Podrobnosti jsou uvedeny ve VP Poskytovatele, jejichž aktuální znění je dostupné na Internetových stránkách Poskytovatele.
- 3.3. Státním orgánem dohledu, příslušným k rozhodování sporů plynoucích z poskytování služeb elektronických komunikací, je Český telekomunikační úřad.

Článek 4 - Trvání smlouvy a její ukončení

- 4.1. Smlouva o poskytování Služby může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou zejména v případě předplacené Služby.
- 4.2. Pakliže nedojde k oprávněnému ukončení smlouvy o poskytování Služby na dobu určitou ze strany Spotřebitele nebo Poskytovatele, je Spotřebitel povinen Službu na základě smlouvy čerpat nejméně po dobu, na kterou byla smlouva uzavřena, nestanovují-li VP možnost zkrácení této doby.
- 4.3. Podmínky, postup a další informace týkající se případného odstoupení od smlouvy jsou uvedeny níže v této Informaci.
- 4.4. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je možné ukončit mj. dohodou smluvních stran a výpovědí. Smlouvu je možné vypovědět z jakéhokoli důvodu, nebo i bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 30 dní. Podrobnosti a další možnosti ukončení smlouvy jsou uvedeny ve VP Poskytovatele. Aktuální znění VP vztahujících se k poskytování Služby je dostupné na Internetových stránkách Poskytovatele.

Článek 5 - Právo na odstoupení od smlouvy

- 5.1. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím této lhůty.
- 5.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat Poskytovatele formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo e-mailu). K tomu lze použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinností. Využije-li Spotřebitel této možnosti, Poskytovatel mu obratem zašle potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.

- 5.3. I pokud by Spotřebitel předem výslovně požádal o to, aby bylo s poskytováním Služby započato během lhůty pro odstoupení od smlouvy a Služba byla splněna před uplynutím této lhůty, má Spotřebitel právo od smlouvy odstoupit. Poskytovatel má v takovém případě právo na úhradu za využitou část služeb (např. plné hovorné) a alikvotní části pravidelně účtovaných poplatků.

Článek 6 - Důsledky odstoupení od smlouvy

- 6.1. V případě odstoupení Spotřebitele od smlouvy podle předchozího článku vrátí Poskytovatel Spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl informován o rozhodnutí Spotřebitele odstoupit od smlouvy, všechny platby, které od Spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Poskytovatelem nabízený). Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který použil Spotřebitel pro provedení počáteční transakce, pokud Spotřebitel výslovně neurčil jinak. Spotřebiteli tím nevzniknou další náklady.
- 6.2. Pokud Spotřebitel na základě smlouvy obdržel jakékoli movité věci, je povinen je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zaslat zpět nebo je předat na adrese provozovny uvedené v této Informaci. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud budou movité věci odeslány, resp. předány před uplynutím 14 dnů.
- 6.3. Spotřebitel ponese přímé náklady spojené s navrácením movitých věcí.
- 6.4. Pokud Spotřebitel požádal, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatí Poskytovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy Poskytovatele informoval o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě. Jestliže však Spotřebitel požádal o plnění podle čl. 5.3 této Informace, má Poskytovatel právo požadovat plnou úhradu toho, co již bylo z jeho strany zcela splněno.
- 6.5. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty movitých věcí v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Článek 7 - Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato Informace je, s výjimkou článků „Článek 5 - Právo na odstoupení od smlouvy“ a „Článek 6 - Důsledky odstoupení od smlouvy“ platná pouze po dobu 14 kalendářních dní ode dne jejího sdělení Spotřebiteli. Po uplynutí této lhůty není Poskytovatel obsahem této Informace vázán. Bude-li mít Spotřebitel zájem na uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací i po uplynutí této doby, bude mu Poskytovatelem poskytnuta Informace nová. Pakliže by však nová Informace byla obsahově zcela totožná, nemusí Poskytovatel novou Informaci poskytovat.
- 7.2. V případě, že ve lhůtě 14 dní ode dne poskytnutí této Informace dojde k uzavření smlouvy o poskytování Služby, stane se tato Informace součástí uzavřené smlouvy.
- 7.3. Údaje obsažené v této Informaci lze změnit až do doby uzavření smlouvy o poskytování Služby dohodou Poskytovatele a Spotřebitele. V takovém případě se součástí smlouvy dle předchozího odstavce stane Informace ve změněném znění.

7.4. Neobsahuje-li tato Informace veškeré údaje uvedené v § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, budou tyto údaje sděleny Spotřebiteli v textové podobě nejpozději do okamžiku započetí poskytování Služby.

V Mostě dne 28.02.2020

statutární orgán
IPVOX s.r.o.