

POUČENÍ

O PRÁVU ÚČASTNÍKA NA PAUŠÁLNÍ NÁHRADY V SOUVISLOSTI S PŘENOSEM ČÍSLA NEBO ZMĚNOU POSKYTOVATELE SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Preambule

Poskytovatel je oprávněn v souladu právními předpisy poskytovat služby elektronických komunikací. Budoucí účastník má zájem tyto služby využívat. S ohledem na tuto skutečnost poskytuje Poskytovatel Budoucímu účastníkovi ve snaze jej co nejlépe informovat o některých podstatných otázkách smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění, před případným uzavřením smlouvy, následující informace.

Článek 1 - Úvodní ustanovení

- 1.1. **Účastník:** Účastníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu (dále jen „Účastník“).
- 1.2. **Poskytovatel:** IPVOX s.r.o., se sídlem Most, třída Budovatelů 2531, PSČ 434 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 35910, IČ 04192648, DIČ CZ04192648.
- 1.3. **Všeobecné podmínky:** Smluvní podmínky pro všechny poskytované Služby Poskytovatele, dostupné ve všech provozovnách Poskytovatele a také způsobem umožňujícím dálkový přístup. Smluvní podmínky jsou dostupné na Internetové stránce a také mohou být poskytnuty prostřednictvím technické podpory Poskytovatele (dále jen „VP“).

Článek 2 - Práva Účastníka na paušální náhrady

- 2.1. Účastník má právo na paušální náhradu dle vyhlášky č. 529/2021 Sb., o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu (dále jen „vyhláška o paušální náhradě“), pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.
- 2.2. Účastník má právo na paušální náhradu dle vyhlášky o paušální náhradě, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.
- 2.3. Paušální náhrada činí 200 Kč za každý započatý den prodlení, počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží Účastníkovi náhrada ve výši 400 Kč za každý započatý den prodlení.
- 2.4. Při zneužití procesu přenesení čísla činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla. Nebude-li dodržen ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení činí za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

- 2.5. Při zneužití procesu změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Nebude-li dodržen ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení činí za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.
- 2.6. Právo na náhradu škody podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tímto není dotčeno.

Článek 3 - Podmínky uplatnění paušálních náhrad

- 3.1. Předpoklady a způsob uplatnění paušální náhrady:
- 3.1.1. Účastník je povinen zaslat Poskytovateli včasnou reklamaci skutečnosti, která může mít vliv na vznik nároku na paušální náhradu dle vyhlášky o paušální náhradě, a zároveň je tato reklamáce ze strany Poskytovatele shledána jako důvodná
- 3.1.2. V případě, že je reklamáce shledána jako důvodná, je Účastník oprávněn podat u Poskytovatele žádost o paušální náhradu s uvedením skutečností, které jsou rozhodné pro vznik nároku na paušální náhradu, společně se svou vlastní identifikací a číslem účtu, na který Účastník požaduje paušální náhradu uhradit
- 3.1.3. Poskytovatel uhradí Účastníkovi paušální náhradu na účet Účastníka bez zbytečného odkladu po obdržení oprávněné žádosti o paušální náhradu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení oprávněné žádosti o paušální náhradu
- 3.1.4. Poskytovatel je kteroukoliv výše uvedenou paušální náhradu oprávněn započíst vůči pohledávkám, které má v době vzniku nároku na paušální náhradu za Účastníkem, který žádá o uhrazení paušální náhrady.

V Mostě dne 31. 12. 2021

statutární orgán
IPVOX s.r.o.