

# CENÍK HLASOVÝCH SLUŽEB

společnosti IPVOX s.r.o., tř. Budovatelů 2531, Most („poskytovatel“)

tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek („VP“)

## Článek 1 - Poplatky za telefonní čísla (Služby)

Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
Aktivační poplatek za telefonní číslo	zdarma	zdarma
Měsíční paušál za telefonní číslo	zdarma	zdarma
Poplatek za přenesení telefonního čísla do Služby (jedno číslo)	1000.00	1210.00
Poplatek za přenesení telefonního čísla do Služby (skupina čísel)	1850.00	2238.50

## Článek 2 - Poplatky za doplňkové služby k volání k telefonním číslům

Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
Přesměrování hovorů (aktivace, paušál)	zdarma	zdarma
Omezení volání na určitá čísla nebo skupiny čísel (aktivace, paušál)	zdarma	zdarma

## Článek 3 - Poplatky za podpůrné a administrativní služby

Služba	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zaslání daňového dokladu poštou	30.00	36.30
Poplatek za dobítí částkou nižší než 100,- Kč	30.00	36.30
Poplatek za přiřazení neidentifikované platby	50.00	60.50

## Článek 4 - Hovorné – hlasová nebo faxová spojení

Cena hovorného je vždy uvedena na Internetových stránkách.

## Článek 5 - Platnost kreditu

Platnost kreditu při dobítí částkou minimálně 300 Kč (s DPH) je 12 měsíců od provedení dobítí. Kredit nižší hodnoty má platnost sníženu na dobu 1 měsíce.

## **Článek 6 - Minimální plnění**

Výše minimálního plnění se stanovuje na částku 200 Kč (s DPH) měsíčně. V případě aktivního využití služby, kdy je realizováno minimálně 5 odchozích a 5 příchozích hovorů v daném měsíci, může Poskytovatel od nároku na uplatnění minimálního plnění upustit.

## **Článek 7 - Uvádění a počítání DPH**

Ceny hovorného a služeb jsou uvedeny bez DPH i včetně DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.

V případě předplacené služby je počítání Kreditu prováděno v částkách bez DPH. Bez DPH jsou dále zobrazeny již účtované ceny (např. na výpise volání, zákaznickém portále, u služby AoC, atd.). Tímto doplňkovým zobrazením cen bez DPH není dotčeno právo Spotřebitele na informaci o ceně včetně příslušné sazby DPH.

Platnost ceníku je od 01.11.2017.

V Mostě dne 25.09.2017

statutární orgán  
IPVOX s.r.o.